



**Algemene voorwaarden:**

- ✓ de Veluwe Ongediertebestrijding BV
- ✓ VOB Ongediertebestrijding
- ✓ VOB

**Hierna te noemen VOB**

**Artikel 1**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van de gehele organisatie van VOB.

**Artikel 2**

Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten evenals de uitvoering van werkzaamheden geschieden uitsluitend onder deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden prevaleren boven eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden gaat de opdrachtgever met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord.

**Artikel 3**

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt.

Een overeenkomst wordt slechts geacht tot stand te zijn gekomen nadat de order schriftelijk is bevestigd dan wel, bij gebreke daarvan, zodra met de uitvoering van de opdracht is begonnen .

**Artikel 4 Prijzen**

Wegens het verrichten van werkzaamheden zal de daarvoor overeengekomen prijs in rekening worden gebracht.

In geval van wijziging van prijsbepalende factoren na de aanbieding of na het sluiten van de overeenkomst behoudt VOB zich het recht voor deze wijzigingen aan de opdrachtgever door te berekenen.

Prijzen vastgelegd in de offerte zijn 3 maanden geldig.

De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. VOB heeft het recht de prijzen ieder jaar aan te passen volgens indexering.

**Artikel 5 Uitvoering der werkzaamheden**

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd conform de wijze en volgens het/de tijdstip(pen) als overeengekomen, uitgaande van normale werktijden en werkdagen. Eventueel avond, weekend, en nachtwerk tegen meerprijs.

Tenzij uitdrukkelijk anders blijkt, geldt het aangegeven tijdstip van uitvoering als bij benadering overeengekomen.

VOB zal de uitvoering van de overeenkomst doen geschieden onder begeleiding van een daartoe deskundige persoon.

De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat alle aanwijzingen van of namens VOB, die verband houden met deze werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd.

De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat VOB direct na aankomst met de werkzaamheden kan aanvangen.

Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot ruimtes, lokaliteiten, terreinen etc. waar gewerkt dient te worden.

Een eventuele weigering om toegang te verlenen, ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te voldoen.

Indien uitvoering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de opdrachtgever ligt, zal de opdrachtgever de daardoor ontstane schade aan VOB vergoeden en zo mogelijk VOB in staat stellen op nader overeen te komen tijdstippen de betreffende werkzaamheden te verrichten.

De opdrachtgever is verplicht zo nodig alle benodigde en gebruikelijke hulpwerktuigen en hulpmaterialen, kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

Indien de oorzaak van niet of niet tijdige uitvoering binnen de risicosfeer van VOB ligt, zal deze zo spoedig mogelijk alsnog tot uitvoering overgaan en, voor zover er sprake is van schuld aan de kant van VOB, tevens aansprakelijk zijn voor eventuele schade rechtstreeks veroorzaakt door de vertraging in de uitvoering der overeengekomen werkzaamheden.

Deze laatste aansprakelijkheid zal echter nimmer het bedrag te boven gaan waartegen de betreffende werkzaamheden zijn of zouden worden verricht.

Indien als gevolg van een of meer oorzaken, niet binnen de risicosfeer van een der partijen, de uitvoering niet of niet tijdig plaats vindt, zal in overleg met de opdrachtgever de uitvoering zo spoedig mogelijk plaatsvinden zonder dat over en weer enige vergoeding van schade kan worden gevorderd.

Onder niet binnen de risicosfeer van een der partijen liggende oorzaken worden verstaan: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond- en hulpstoffen, water en elektriciteit, staking, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden en weersomstandigheden die de verantwoorde uitvoering der overeengekomen werkzaamheden beletten.

#### **Artikel 6 Extra kosten, meer- en minderwerk**

Kosten, ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden onverminderd het bepaalde in artikel 4 extra in rekening gebracht.

Dit geldt ook voor extra reiskosten/voorrijkosten.

Meer- en/of minderwerk zal bij opdracht, dan wel bij het einde der werkzaamheden naar billijkheid worden verrekend.

Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen, welke niet in de overeenkomst zijn begrepen en door de opdrachtgever worden verlangd.

Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt, dat de uitvoering van het werk uitermate bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk is geworden, heeft VOB het recht te vorderen dat de uitvoering van de werkzaamheden zodanig wordt gewijzigd, dat de bezwaren aan de uitvoering verbonden geheel of grotendeels vervallen of de onmogelijkheid der uitvoering wordt weggenomen indien zulks mogelijk is.

De meerdere of mindere kosten uit deze wijziging voortvloeiende, zullen worden verrekend, terwijl VOB bovendien recht zal hebben op vergoeding van reeds ontstane doch onnut gebleken kosten.

De hierboven genoemde regeling laat onze bevoegdheid om ontbinding van de overeenkomst te vorderen onverlet.

#### **Artikel 7 Betaling**

Facturen worden zoveel mogelijk per email verzonden naar het bij VOB bekende emailadres. Wanneer facturen naar een ander emailadres of per post gestuurd dienen te worden kan dit aan de afdeling administratie doorgegeven worden.

Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto, zonder korting of aftrek binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.

Onverminderd is men bij overschrijding van deze betalingstermijn vanaf de factuurdatum rente verschuldigd gelijk aan het promessedisconto van de Nederlandse Bank vermeerderd met 2%.

VOB heeft ten allen tijde het recht vóór de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan, contante betaling te verlangen.

Bij verkoop heeft VOB ten allen tijde het recht volledige betaling te verlangen vóór het tijdstip van aflevering. Eventuele kosten van incasso zullen volledig voor rekening van opdrachtgever zijn, evenals andere bijkomende kosten.

### **Artikel 8 Reclames**

Reclames omtrent de uitvoering of de kwaliteit van de overeengekomen werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na die uitvoering schriftelijk te geschieden, bij gebreke waarvan ieder recht van de opdrachtgever ter zake zal zijn vervallen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Zolang op een reclamering door VOB nog niet is beslist, is de opdrachtgever gehouden normaal aan zijn verplichtingen, en dus betaling, te voldoen.

### **Artikel 9 Niet-nakoming en beëindiging**

Indien niet-nakoming van de overeenkomst te wijten is aan één of meer van de volgende oorzaken: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond- en hulpstoffen, water en elektriciteit, staking, bedrijfsbezetting, brand of transportmoeilijkheden, zal de niet-nakoming geacht worden het gevolg te zijn van overmacht.

In andere gevallen waarin één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt, alsmede in geval een der partijen surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld of wordt geliquideerd, zal de andere partij het recht hebben de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten.

### **Artikel 10 Garanties en aansprakelijkheid**

Mededelingen door of namens VOB betreffende de kwaliteit van de (te) verrichte(n) werkzaamheden, de behandeling in de ruimste zin, de eigenschappen van de gebruikte middelen enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.

VOB verplicht zich in te spannen om de afgesproken werkzaamheden naar beste vermogen te verrichten in het licht van het beoogde resultaat.

De aard van deze werkzaamheden laat in het algemeen niet toe dat VOB zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat.

VOB is niet aansprakelijk voor schade die bij of in het kader van de uitvoering der werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van de opdrachtgever of van derden of aan personen, tenzij deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van VOB.

In dit laatste geval zal de aansprakelijkheid het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn verricht niet te boven gaan.

Bij het verkopen van producten garandeert VOB dat deze zijn toegestaan in Nederland.

Iedere aansprakelijkheid van VOB voor schade die ontstaat als gevolg van de betreffende producten is uitgesloten, tenzij deze zijn oorzaak vindt in een grove fout of nalatigheid van VOB.

In dat geval zal de aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende product is verkocht.

### **Artikel 11 Opzegging en beëindiging**

Doorlopende overeenkomsten zullen slechts kunnen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden, doch slechts tegen het eind van de overeengekomen looptijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde periode waarvoor de overeenkomst in eerste instantie is aangegaan.

Tot er rechtsgeldig is opgezegd, blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit te de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en betaling(en).

Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is VOB gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 30% van het bedrag, dat met de overeenkomst gemoeid is in verband met winstderving.

Bij niet-nakoming van de overeenkomst door één der partijen zal de overeenkomst door de andere partij onmiddellijk kunnen worden opgeschort of ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst, tenzij de eerstbedoelde partij alsnog, na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, binnen een redelijke termijn aan zijn verplichtingen voldoet; zonder rechterlijke tussenkomst kan één der partijen de overeenkomst tevens onmiddellijk ontbinden in geval de andere partijen surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld of wordt geliquideerd, een en ander zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten.

Slechts met de uitdrukkelijke toestemming van VOB kan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens VOB overdragen aan een derde.

#### **Artikel 12 Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

Eventuele geschillen tussen VOB en de opdrachtgever die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer.

Nederlands recht is van toepassing.

#### **Artikel 13 Levering en eigendomsovergang**

De producten zullen worden afgeleverd af magazijn van VOB.

De aangegeven leverdatum zal gelden als een streefdatum, tenzij anders is overeengekomen.

Zodra de koper bericht ontvangt dat de producten voor aflevering gereed liggen, dan wel, bij gebreke daarvan, vanaf het tijdstip van aflevering, zullen de producten voor rekening en risico van koper zijn.

De eigendom van de betrokken producten zal op koper overgaan op het tijdstip waarop VOB volledige betaling heeft ontvangen van het met betrekking tot die producten gefactureerde bedrag.

#### **Artikel 14 Polymeer chemisch balkkoperstel**

Op de werkzaamheden van polymeer chemisch balkkoperstel kan, indien uitdrukkelijk van tevoren aangegeven, garantie voor de duur van 10 jaar worden verleend onder de volgende voorwaarden:

A. Werkruimten waarin door ons gewerkt moet worden, dienen bereikbaar te zijn. Tevens moeten vloeren, goederen en dergelijke deugdelijk afgedekt zijn.

B. De balklaag/constructie mag niet zwaarder worden belast dan dat dit oorspronkelijk was, tenzij dit anders is aangegeven;

C. Uitvoering is volgens de overeengekomen eisen die in de overeenkomst worden benoemd;

D. Het houtwerk moet droog blijven, d.w.z. minder dan 20% vocht. Een te hoog vochtpercentage zal zwamvorming en dus rot bevorderen. Indien het vochtgehalte hoger is dan 20% vervalt de garantie;

E. Garantie kan alleen worden gegeven, indien er tevens houtconservering is toegepast zoals beschreven in artikel 15.

F. Her inspectie na 5 jaar is verplicht, anders vervalt de garantie. Bij de her inspectie wordt een rapport opgemaakt. Er zijn tevens kosten verbonden aan de her-inspectie. De opdrachtgever dient zelf een afspraak te maken met VOB voor her inspectie.

G. Als herstelde delen eerder dan 7 dagen na het gieten van epoxy belast worden, is garantie niet van toepassing.

H. Niet geïnjecteerde of onbereikbare delen vallen niet onder de garantie.

I. De werktemperatuur dient, in ieder geval bij het verwerken van de epoxy, 5° of hoger te zijn. De opdrachtgever dient zelf eventueel te zorgdragen voor kachels/verwarming.

Indien de opdrachtgever eist, of wenst dat wij epoxy verwerken terwijl de temperatuur beneden de 5° ligt, is dit op risico van de opdrachtgever en vervalt de garantie.

#### **Artikel 15 Het bestrijden van houtaantastende insecten, schimmels c.q. zwammen en preventief beschermen van hout (uitgezonderd houtaantastende mieren en wespen)**

A. Het te behandelen hout moet in overeenstemming met afspraken in het inspectierapport of in de offerte, zo goed mogelijk bereikbaar zijn.

B. De te behandelen ruimtes moeten ontruimd worden, indien VOB goederen moet verplaatsen, zal dit extra verrekend worden.

C. Bouwkundige gebreken moeten zo goed mogelijk hersteld zijn, een en ander als aangegeven in het inspectierapport.

Lekkages moeten spoedig worden verholpen.

D. Het te behandelen hout moet spuitklaar zijn.

Indien dit niet het geval is, zal VOB het spuitklaar maken.

Dit wordt als meerwerk spuitklaar maken opgegeven.

E. Indien er volgens afspraak toch bepaalde goederen blijven staan, dienen deze zeer goed door de opdrachtgever te worden afgedekt met deugdelijke folie.

F. Levensmiddelen, ook aardappelen en uien in schuur, dienen altijd verwijderd te worden door opdrachtgever.

G. Open vuur en vooral ook “waakvlammen” moeten vooraf door de opdrachtgever worden gedoofd.

H. Huisdieren mogen gedurende de behandeling, evenals tot 48 uur na de behandeling niet in de te behandelen ruimte verblijven.

Geldt 12 uur voor de aangrenzende vertrekken.

Let hierbij ook op vogels en vissen.

I. Elektronische apparatuur, tl's en armaturen etc. moeten door de opdrachtgever deugdelijk afgedekt en ontkoppeld worden; plexiglas, vloerbedekkingen, natuurstenen vloeren, boeken etc. moeten eveneens deugdelijk worden afgedekt door opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

J. Na de behandeling moet voldoende worden geventileerd en mogen behandelde ruimtes en aangrenzende ruimtes 48 uur niet worden betreden.

K. Indien het een “open”dakconstructie betreft (d.w.z. zonder beschot) moeten vijvers buiten ook goed worden afgedekt door opdrachtgever.

Lekkages ontstaan op onderliggende plafonds etc. zijn niet voor rekening van VOB.

L. Garantie op alle door ons behandelde delen zijn volgens de overeenkomst.

Op geschilderde, gebeitste, onbereikbare en onbehandelde delen wordt geen garantie gegeven.

Dit geldt ook voor delen die in de was staan bij bijvoorbeeld meubels, vloeren etc.

Wanneer de andere zijde van het hout niet te behandelen is, zoals bij potdeksels, binnenkant dakbeschot e.d. kunnen we op deze onbehandelde zijde geen garantie geven.

M. Inspectierapporten hebben alleen betrekking op de door VOB bekeken en bereikbare delen.

Dit geldt tevens voor adviezen.

VOB kan niet aansprakelijk gesteld worden voor delen die niet bekeken konden worden bij de inspectie.

N. Tot 1 jaar na behandeling is het mogelijk dat u toch nog hoopjes boormeel aantreft.

Dit betekent dat de poppen imago's zijn geworden en dat deze zich toch nog een weg naar buiten proberen te vreten.

Zij zullen echter sterven.

O. Boktoraantastingen dienen door VOB open gemaakt te worden, waardoor zichtbare schade aan de constructie ontstaat.

Dit is nodig voor een afdoende bestrijding.

Indien bij de inspectie geen boktorsporen waren aangetroffen en deze bij de bestrijding wel worden aangetroffen, zal het openkrabben van de aantasting als meerwerk worden berekend, dit in overleg met de opdrachtgever.

P. Indien er zich beschermde diersoorten ophouden in de kap van een gebouw en dit bekend is bij de opdrachtgever, moet dit vroegtijdig gemeld worden bij VOB.

Q. VOB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruikte product.

R. Meerwerk als gevolg van het niet uitvoeren van punt A, B, D, E, F, I, K, en O zal doorberekend worden.

S. Ook het gebruik van extra vloeistof en meerspuitswerk zal als meerwerk verrekend worden.

Opgesteld te 't Harde

Op 19 December 2018